

株式会社輝(以下、「当社」という。)は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき、利用者様の個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めています。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、利用者様がどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

#### 【1. 事業者情報】

法人名:株式会社輝

住所:埼玉県坂戸市片柳 2331 番地 2

代表者:代表取締役 松崎充彦

#### 【2. 個人情報の取得方法】

当社は、利用者様が当社をご利用する際に、対面、郵送、web、電話等で個人情報を取得させていただきます。また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先などから収集することがあります。

#### 【3. 個人情報の利用目的】

当社が保有する個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- ・葬儀、お別れ会などの履行のために必要な範囲内での利用
- ・顧客管理の履行のために必要な範囲内での利用
- ・葬祭用贈答品、葬儀用品などの販売に必要な範囲内での利用
- ・各種お問い合わせの対応に必要な範囲内での利用(資料請求等も含む)
- ・当社の提供する新商品・サービス・イベント等のご案内の為に必要な範囲での利用
- ・個人を識別できない形式に加工した上で、統計・分析データの作成及び統計結果等を外部に公表するため必要な範囲内での利用
- ・新サービスの開発のため必要な範囲内での利用

#### 【4. 個人情報の第三者提供について】

当社は原則として、利用者様の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。ただし、ご葬儀の適切な運営のために、下記の業者等に利用者様の個人情報を提供することがあります。

教会・式場・火葬場・安置所等の施設予約、その他提携業者との業務委託に関して氏名・住所・連絡先等を予約システム及び電話、電子メール、FAX等で提供します。

#### 【5. 個人情報の安全管理措置の実施】

当社は、取扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な措置を実施して、個人情報を適切に管理します。

また、当社は、個人情報の取り扱いに関し、職員に対して適切な監督を行うとともに、個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先が個人情報を適切に管理するよう監督します。

#### 【6. 個人情報の開示、訂正、利用停止及び消去等】

当社は利用者様から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なくこれを開示します。

また利用者様は当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。

当社は、利用者様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行います。

当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者様に通知します。

#### 【7. プライバシーポリシーの継続的改善および変更】

当社は、個人情報の取扱いに関する継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、プライバシーポリシーを変更することがあります。

重要な変更がある場合には、当サイトへの掲示など、分かりやすい方法でお知らせします。

#### 【8. その他】

本ポリシーは、従業員及び採用応募者の個人情報等、上記の事業に関連する個人情報以外の当社が取扱う全ての個人情報に関しても適用いたします。

#### 【9. お問い合わせ窓口】

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

法人名：株式会社輝

住所：〒350-0219 埼玉県坂戸市片柳 2331 番地 2

代表者：代表取締役 松崎充彦

窓口：総務担当統括フューネラルマネージャー

電話：049-298-5099

附則 2024年 9月 21日制定